

eShop GNA^o
Tecnología y estrategia
para tu comercio online



El **eShop de GNA** es de un alto nivel tecnológico, con un diseño actual –adaptado a tu grafismo corporativo–, unas funcionalidades avanzadas y una estructura de los contenidos clara e intuitiva, con el objetivo principal de incentivar las ventas online de tu negocio. Gestionarás el eCommerce con un sistema de administración ágil y cómodo y dispondrás de un sistema de pago que garantiza la plena seguridad de las transacciones y la protección de datos.

Más allá de soluciones tecnológicas, GNA también ofrecemos un servicio de consultoría estratégica en comercio online. Así, te acompañamos y te asesoramos estratégicamente para que maximices el beneficio de tu negocio con las acciones de eMarketing adecuadas.

GNA somos una de las 8 únicas agencias del Estado español asociadas certificadas por Prestahop para el desarrollo de eCommerce a partir de esta prestigiosa plataforma.

Comprueba todas las funcionalidades del eShop de GNA

FUNCIONALIDADES GENERALES

Optimización SEO

Acceso específico para los usuarios ya registrados

Diseño adaptado a tu grafismo corporativo

Múltiples sistemas de pago (Pay Pal, transferencia, TPV y reembolso)

Multimoneda

Diferentes niveles de permisos para los usuarios de la administración

Versión web para smartphones

Multiidiomas

PRODUCTOS

Listado ilimitado de productos por categorías, subcategorías y fabricantes

Imágenes ilimitadas de cada producto, en diferentes tamaños y con la opción de hacer zoom

Buscador de productos

Grupos de atributos ilimitados (precio, color, talla, etc.)

Opción de imprimir i recomendar productos a través del correo electrónico o las redes sociales

Filtros para mostrar los productos (para ordenarlos por precio, nombre, más vendidos, marca, ofertas y novedades)

Combinaciones de productos ilimitadas

Histórico de productos visualizados anteriormente

Productos descargables (documentos, imágenes, música, etc.)

Productos en modo de catálogo (no disponibles para vender)

Categorías restringidas a grupos de clientes

Información completa de cada producto

Opiniones y puntuaciones de los usuarios sobre cada producto (con un filtro per publicarlas)

Si un producto no está disponible, opción de enviar un e-mail al cliente cuando vuelva a haber stock

Opción de destacar productos, como novedades

Parrilla con la indicación de las unidades disponibles, en función de diferentes parámetros

Productos relacionados / sugerencias

Sugerencias de productos visualizados anteriormente y/o que han comprado otros usuarios

Paquetes de productos y complementos

Comparación entre productos

Indicación de las cantidades disponibles en la ficha del producto

PROCESO DE COMPRA

Opción de compra como usuario invitado (sin registro previo)

Sistema de cálculo de gastos de envío por peso y zona

Condiciones de la política de devolución general (condiciones de compra)

Promociones según grupos de clientes, países y cantidades

Facturas y albaranes en PDF

Posibilidad de recogida en la tienda y embalaje para regalos

Transportistas y destinos de envío ilimitadas

Opción de regalar los gastos de transporte, si el importe supera una cantidad determinada

Regalos o descuentos si la cesta supera cierta cantidad

Establecimiento de un importe mínimo de compra

Fechas de facturación y datos de envío

ÀREA PRIVADA

Sección Mi Perfil, en la que el usuario puede modificar sus datos personales

Estado del pedido

Opción que los usuarios gestionen online la devolución de un producto

Histórico de pedidos

Imprimir el pedido

Histórico de vales para utilizar

OTRAS FUNCIONES

Descuentos en porcentajes e importes fijos (de productos o pedidos)

Códigos promocionales y cupones de descuento

Valoraciones y opiniones de los clientes

Wish lists o listas de productos preferidas

Slide de imágenes promocionales en la página de inicio

Mapa con las direcciones de las tiendas físicas

Enviar a un amigo

Área de registro y herramienta de newsletter

Sistema de apadrinamiento (bonificaciones para los clientes que lleven de nuevos)

Secciones corporativas y de contacto

ADMINISTRACIÓN

Seguimiento del estado del pedido (con mensajes personalizables) a través del correo electrónico

Gestión y filtro de pedidos: ID de pedido, nombre cliente, estado del pedido, importe total y fecha compra

Procesado y edición de los pedidos desde el back office

Envío de mensajes a los clientes para informarles del estado del pedido

Administración de stocks avanzada, con diferentes almacenes y pedidos a proveedores

Notificaciones por e-mail del estat de entrega de los pedidos

ESTADÍSTICAS DE VENTA

Ratios de conversión de cada producto (número de compras en relación con el número de visitas)

Compras de productos

Importes diarios, mensuales y anuales de ventas

Importes, pedidos y ventas por país de compra

Total de pedidos

Gráfico de evolución del eShop en el tiempo, en relación a pedidos y clientes

Clientes y visitantes en línea

Mejores vales de descuento

Procedencia de los usuarios

Mejores categorías y mejores proveedores

Búsquedas en el buscador de la tienda

Integración completa con Google Analytics

Visualizaciones de productos

Importes de ventas diarias del mes en curso

Importes por producto

Ratios de conversión global de la web

Número de clientes e información de los usuarios registrados

Estadísticas por visitantes

Software utilizado por los usuarios

Mejores clientes

Palabras clave utilizadas en los buscadores

Distribución entre transportistas

Vista resumida de las estadísticas

¿La propuesta de eCommerce que te proponemos no se ajusta a tus necesidades?
¿Quieres una propuesta personalizada? ¡Nos adaptamos a tus requerimientos
con funcionalidades exclusivas para tu eShop!

